РОССТАТ

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕНЕЦКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ (АРХАНГЕЛЬСКСТАТ)

П Р И К А З

5 июня 2023 г. **№ 117**

Архангельск

О «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Федеральной службой государственной статистики, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Зеленков И.Е.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (8182) 20-52-82 в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик, а также обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия».

3. Административному отделу (Прокопьева Н.М.):

3.1 ознакомить сотрудников Архангельскстата с положением о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу под подпись;

3.2. осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области от 4 августа 2014 г. № 179 «О «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области» и приказ Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу от 30 декабря 2016 г. № 330 «О «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Катышеву Г.М.

Руководитель И.Н. Козакова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Архангельскстата
от 05.06.2023 № 117

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее - «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Управлении Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Архангельскстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Архангельскстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Архангельскстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (8182) 20-52-82.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия»,

осуществляется уполномоченным гражданским служащим административного отдела Архангельскстата.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим административного отдела Архангельскстата.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Архангельскстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется уполномоченным гражданским служащим административного отдела заместителю руководителя Архангельскстата, курирующему вопросы по противодействию коррупции, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Архангельскстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем и заместителями руководителя Архангельскстата,

утверждаемым на основании приказа Архангельскстата от 01.04.2022 № 84/1, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Архангельскстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Архангельскстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

_____

Приложение № 1
к положению о «телефоне доверия»
Управления Федеральной службы
государственной статистики
по Архангельской области
и Ненецкому автономному округу,
утвержденному приказом
Архангельскстата от 05.06.2023 № 117

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на «телефон доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Дата, время:

_____

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

_____

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

_____

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____

(указывается адрес, который сообщил абонент:

_____

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,
корпус, квартира,

_____

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись

_____

о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

_____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2
к положению о «телефоне доверия»
Управления Федеральной службы
государственной статистики
по Архангельской области
и Ненецкому автономному округу,
утвержденному приказом
Архангельскстата от 05.06.2023 № 117

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)